

ПАМ'ЯТКА АБОНЕНТА

Облікові дані для доступу в **ОСОБИСТИЙ КАБІНЕТ**:

Особовий рахунок			
Особистий кабінет	L4.net.ua		
Логін		Пароль	



LAN4EVER
оптоволоконні мережі

Шановний абонент, вітаємо Вас з успішним підключенням до мережі «Lan4ever»!

Тепер Ви будете отримувати доступ до мережі Інтернет на швидкості відповідно до обраного Вами тарифного плану.

Обсяг трафіку в усіх тарифних планах – необмежений! Просимо Вас уважно ознайомитися з інформацією про послуги.

ОРГАНІЗАЦІЙНО-ПРАВОВІ УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

- «Lan4ever» - торгова марка Провайдера зв'язку ПП «ТРК «Міський телевізійний центр».
- Телекомунікаційні послуги надаються відповідно до умов Публічного договору, розміщеного на веб-сайті <https://l4.net.ua> (розділ «Документи»). Просимо Вас уважно ознайомитися з умовами договору. При виявленні порушень умов договору Провайдер має право припинити надання послуг.
- Забороняється надання послуг третім особам (т.з. «шаринг Інтернету»).
- Кінцеве (абонентське) обладнання є власністю Провайдера, та передається Абоненту в оренду на час користування послугами. Кінцеве обладнання не може використовуватися абонентом для отримання послуг від інших провайдерів.

ОБЛАДНАННЯ

Просимо Вас дотримуватися простих правил, необхідних для його безперебійної роботи:

- Блок живлення кінцевого обладнання повинен бути постійно увімкнений в електромережу, щоб обладнання своєчасно отримувало оновлення ПЗ та налаштування мережі.
- Під час грози радимо вимикати кінцеве обладнання з електромережі для недопущення його пошкодження від можливих перепадів напруги.
- Про перебої у роботі / несправність обладнання просимо негайно повідомляти технічну підтримку.
- Наполегливо рекомендуємо користуватися антивірусом. Провайдер має право блокувати доступ абонентам, якщо діяльність шкідливого ПЗ на їх комп'ютерах заважає нормальній роботі мережі.

АБОНЕНТСЬКА ПЛАТА (ПОПОВНЕННЯ РАХУНКУ)

Оплата за інтернет має бути здійснена **до 1 числа** кожного місяця. Абонплата автоматично списується з вашого рахунку авансом за один календарний місяць в 00:00 10-го числа кожного місяця. Якщо після списання абонплати на вашому рахунку буде від'ємний баланс, доступ в Інтернет буде автоматично обмежений. Поповнення рахунку можливе наступними способами:

- Картками Visa та Master Card
- Термінали самообслуговування
- Приват24 та каси будь-яких банків
- Скретч картами поповнення рахунку
- Тимчасово із використанням послуги «Доступ в кредит» на 72 години

Інші способи оплати, які пропонує Провайдер, дивіться детальніше на сайті L4.net.ua в розділі «Оплата».

Увага! Доступ в Особистий кабінет відкритий навіть при обмеженому доступі до мережі Інтернет!

ПІДТРИМКА АБОНЕНТІВ

При виникненні технічних проблем, запитань та пропозицій, звертайтеся в технічну підтримку.

Технічна підтримка працює щодня з 9:00 до 21:00.

Контактні телефони:	Сайт:	Електронна пошта:
044-384-46-00, 04571-9-26-27 098-786-69-66, 050-983-12-58, 063-820-00-63	L4.net.ua	support@lan4ever.net.ua

Дякуємо Вам за вибір та співробітництво з нами. Бажаємо Вам комфортного серфінгу просторами Інтернету!

З повагою, Lan4ever