

ДОГОВІР

про надання послуги доступу до мережі Інтернет

м. Васильків

« _____ » _____ 20 ____ р.

ПП «ТРК» Міський телевізійний центр», іменоване надалі «Провайдер», в особі Колісніченка Віталія Олександровича, що діє на підставі статуту, та фізичної особи _____, іменованої далі «Абонент», а разом надалі - "Сторони", уклали цей Договір про надання послуги доступу до мережі Інтернет на наступних умовах:

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

- 1.1. Договір – цей публічний договір про надання Телекомунікаційних послуг, який укладається між Абонентом та Провайдером шляхом прийняття Абонентом пропозиції Провайдера укласти договір (здійснення Акцепту Публічної оферти) шляхом виконання дій, передбачених умовами цього Договору (далі по тексту – Договір).
- 1.2. Послуга – послуга доступу до мережі Інтернет, надана Провайдером Абоненту (далі по тексту – Послуга).
- 1.3. Абонент – фізична особа, що уклала з Провайдером Договір.
- 1.4. Особовий рахунок – рахунок у білінговій системі Провайдера, на якому фіксуються авансові платежі Абонента та суми коштів, що утримані (списані) з даних платежів як оплата за надану Послугу. Особовий рахунок має унікальний ідентифікатор.
- 1.5. Устаткування Абонента – електронний пристрій (комп'ютер, ноутбук, та ін.), з вбудованим мережевим інтерфейсом Ethernet, або модулем розширення для встановлення мережевого інтерфейсу.
- 1.6. Сесія – чергове однократне безперервне користування Послугою.
- 1.7. Зона дії послуги – географічна зона телекомунікаційної мережі Провайдера.
- 1.8. WEB-сайт Провайдера – WWW-сервер Провайдера, на якому знаходиться вся необхідна інформація для використання Послуги. WEB-сайт Провайдера розміщений та доступний в мережі Інтернет за адресою <https://l4.net.ua/>.
- 1.9. Особистий кабінет – web-сторінка на WEB-сайті Провайдера, що містить статистичну інформацію про обсяг отриманої Абонентом Послуги, поточному стані його Особового рахунку та іншу інформацію. Доступ в Особистий кабінет здійснюється за допомогою устаткування Абонента в зоні дії Послуги.
- 1.10. Підключення до мережі Інтернет – комплекс дій Провайдера, що полягає у прокладанні мережевого кабелю від обладнання Провайдера до приміщення Абонента, надання Абоненту мережевого кабелю, яке здійснюється за тарифами вказаними на сайті провайдера, надання Абоненту одного порту в обладнанні Провайдера на термін дії Договору.
- 1.11. Публічна оферта – пропозиція Провайдера, яка розміщена на Сайті Провайдера та адресована будь-якій фізичній особі, відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України, укласти з нею договір про надання Телекомунікаційних послуг, зокрема послуг Доступу до мережі Інтернет та Додаткових послуг, на умовах, що містяться в даному Договорі.
- 1.12. Заява про приєднання до Договору – це друкований документ, який містить особисті дані абонента, серію та номер паспорту, номер телефону та місце проживання. Заява це письмова згода з умовами публічного Договору розміщеному на сайті Оператора. Один екземпляр Заяви залишається у Абонента, інший – у Оператора.

2. ПРЕДМЕТ

- 2.1. Провайдер зобов'язується надавати Абоненту Послугу доступу до мережі Інтернет відповідно до діючого законодавства України.

3. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 3.1. Усі права й обов'язки від імені Провайдера покладені на ПП «ТРК» Міський телевізійний центр».
- 3.2. Договір може бути укладений з усіма фізичними особами, що бажають скористатися Послугою, і мають технічну можливість одержання Послуги. Під технічною можливістю розуміється знаходження Абонента в зоні дії Послуги і використання для доступу до Послуги налаштованого устаткування Абонента й програмного забезпечення. Налаштування програмного забезпечення й устаткування Абонента здійснюється Абонентом самостійно.
- 3.3. Всі умови Договору є обов'язковими як для Абонента, так і для Провайдера. Перед початком користування Послугою Абонент зобов'язаний ознайомитися з умовами Договору, заповнити заяву на підключення на Web-сайті Провайдера або у офісі Провайдера та з'ясувати можливість підключення до мережі Провайдера.

4. УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ

- 4.1. Договір про надання послуги з доступу до мережі Інтернет укладається шляхом ознайомлення з умовами договору, та сплати первинного авансу за підключення до мережі Інтернет.
- 4.2. Повним і беззастережним прийняттям умов Договору, у відповідності до статті 642 Цивільного кодексу України є факт сплати грошових коштів Абонентом, або перерахування грошової суми за Послугу з використанням інших платіжних засобів платіжних систем (кредитних карток, терміналів поповнення рахунку та ін.).
 - 4.2.1. Після з'ясування можливості підключення Абонент має прийняти умови Договору.
 - 4.2.2. Після прийняття умов Договору, шляхом сплати грошових коштів за Послуги, Провайдер здійснює підключення Абонента до телекомунікаційної мережі Інтернет протягом тридцяти робочих днів.
- 4.3. Абонент, що сплатив грошові кошти за Послугу вважається ознайомленим з Договором та згоден з його умовами .
- 4.4. Договір діє з моменту внесення Абонентом повної суми оплати за підключення та первинного авансу, і зарахування первинного авансу на особовий рахунок Абонента.
- 4.5. У випадку, якщо суми оплати за підключення та первинного авансу, і зарахування первинного авансу на особовий рахунок Абонента здійснено та не з'ясовано можливість підключення, чи/або така можливість відсутня, Провайдер повертає передплатені Абонентом кошти.

5. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГИ

- 5.1. До складу Послуги, відповідно до Договору, не входить налаштування або діагностика устаткування Абонента, а також налаштування або діагностика програмного забезпечення, встановленого на устаткуванні Абонента.
- 5.2. Для одержання Послуги Абоненту необхідно мати устаткування з вбудованим мережевим інтерфейсом Ethernet. У випадку відсутності в устаткуванні вбудованого мережевого інтерфейсу, Абоненту необхідно придбати та самостійно встановити його в модуль розширення, за його наявності.
- 5.3. Для встановлення з'єднання з мережею Інтернет Абоненту необхідно встановити зв'язок між своїм устаткуванням та мережевим обладнанням Провайдера.
- 5.4. Провайдер зобов'язується з моменту укладання Договору надавати Абоненту Послугу за умови наявності на Особовому рахунку позитивного балансу.
- 5.5. Провайдер зобов'язується передавати Інтернет-трафік Абонента до мережі Інтернет.
- 5.6. Провайдер зобов'язується надавати Абоненту в електронній формі, в режимі реального часу доступ до статистичної інформації про стан його Особового рахунку на web-сторінці Особистого кабінету Абонента.

5.7. Провайдер зобов'язується розміщати на WEB-сайті Провайдера актуальну інформацію, необхідну Абоненту для одержання Послуги (адреси зон надання Послуги, умови надання Послуги, тарифи, інструкції, новини, у тому числі повідомлення про зміну та/або доповнення умов Договору й про зміну тарифів на Послугу яку отримує Абонент, відповіді на питання, що задаються найчастіше, і т.п.).

5.8. Провайдер зобов'язується вживати загальноприйняті технічні й організаційні заходи для забезпечення конфіденційності інформації, одержаної або відправленої Абонентом. Доступ третіх осіб до інформації, одержаної або відправленої Абонентом, забезпечується винятково відповідно до законодавства України.

5.9. Провайдер зобов'язується забезпечувати конфіденційність облікової інформації Абонента.

5.10. Провайдер зобов'язується забезпечити якість надання Послуги в межах мережі передачі даних Провайдера відповідно до вимог діючих нормативних документів.

5.11. Провайдер має право в односторонньому порядку вносити зміни й доповнення в будь-які пункти Договору, а також змінювати тарифи на Послугу яку надає Абоненту з попереднім повідомленням Абонента через WEB-сайт Провайдера не менш ніж за 10 (Десять) днів до дати набрання змінами чинності. Провайдер і Абонент визнають юридичну чинність зазначених у дійсному пункті повідомлень.

5.12. Провайдер має право в примусовому порядку припинити доступ Абонента до Послуги у випадку порушення Абонентом положень пунктів 6.1-6.4, 7.10. Договору, а також у випадку надходження від правоохоронних органів офіційних повідомлень про протиправне використання Абонентом доступу до мережі Інтернет.

5.13. Провайдер має право з метою ремонту устаткування й ліній зв'язку, технічного обслуговування устаткування і його модернізацій, включаючи зміну схем маршрутизації трафіку в глобальну мережу Інтернет, у необхідних випадках проводити планові й позапланові перерви з повним або частковим обмеженням у наданні Послуги з попереднім повідомленням Абонента. Проведення технічного обслуговування й ремонту здійснюється Провайдером у години найменшого навантаження на мережу.

5.14. Відповідно до міжнародної практики, Провайдер залишає за собою право без будь-якого повідомлення Абонента вводити ту або іншу фільтрацію або блокування адресного простору й припиняти доступ Абонента до тих або інших об'єктів, інформаційних ресурсів і послуг мережі Інтернет (адрес, мереж, серверів, телеконференціям, спискам розсилання й т.п.) як в Україні, так і за кордоном. Обмеження доступу вводяться у випадку, якщо практика експлуатації відповідних ресурсів порушує загальноприйняті норми використання мережі Інтернет. Обмеження доступу стосується тільки адресації (доступності) і не означає порушення конфіденційності інформації Абонента.

5.15. Провайдер має право відслідковувати інформацію, що приймається та отримується в процесі користування Послугою й розкривати будь-які відомості, якщо це необхідно відповідно до законодавства України, за вимогами вповноважених державних установ, а також для нормального функціонування Послуги або захисту Провайдера й інших абонентів, якщо це не суперечить відповідним конституційним правам громадян та діючому Законодавству.

6. ОБОВ'ЯЗКИ І ПРАВА АБОНЕНТА

6.1. Абонент зобов'язується самостійно налаштувати устаткування, необхідне для користування Послугою.

6.2. Абонент зобов'язується при підключенні до мережі Інтернет використовувати тільки устаткування, що має документи про сертифікацію, видані в порядку, установленому законодавством України.

6.3. Абонент зобов'язується в процесі користування Послугою поважати інтереси Провайдера й інших Абонентів і не порушувати їх права.

6.4. Абонент зобов'язується самостійно та регулярно перевіряти наявність змін і доповнень у порядку надання Послуги.

6.5. При користуванні Послугою Абоненту забороняється:

6.5.1. Використовувати Послугу в комерційних цілях, шляхом її перепродажу третім особам.

6.5.2. Передавати й розміщувати в мережі Інтернет інформацію та програмне забезпечення, що містить комп'ютерні віруси або інші шкідливі компоненти.

6.5.3. Використовувати Послугу для масового розсилання не запитуваних адресатами повідомлень комерційного, агітаційного й іншого характеру (спам).

6.5.4. Без дозволу володаря посилати, публікувати, передавати, відтворювати або поширювати за допомогою Послуги програмне забезпечення або інші матеріали, повністю або частково захищені авторськими або іншими правами.

6.5.5. Проводити розсилання рекламних, інформаційних і інших матеріалів іншим користувачам мережі Інтернет, крім випадків, коли адресати згодні одержати ці матеріали.

6.5.6. Відправляти по мережі Інтернет інформацію, розповсюдження, використання та володіння якої суперечить українському або міжнародному законодавству.

6.5.7. Використовувати мережу Інтернет для поширення матеріалів, що ображають людську гідність, що пропагують насильство або екстремізм, що розпалюють расову, національну або релігійну ворожнечу, що переслідують хуліганські або шахрайські цілі.

6.5.8. Фальсифікувати свою IP-адресу, адреси, використовувані в інших мережевих протоколах, а також іншу службову інформацію при передачі даних у мережу Інтернет.

6.5.9. Використовувати неіснуючі зворотні адреси при відправленні електронних листів за винятком випадків, коли використання якого-небудь ресурсу мережі Інтернет у явній формі дозволяє анонімність.

6.5.10. Здійснювати дії з метою зміни налаштування устаткування або програмного забезпечення Провайдера або інші дії, які можуть викликати збої в їхній роботі.

6.5.11. Здійснювати спроби несанкціонованого доступу до ресурсів мережі Інтернет, проведення або участь у спробах несанкціонованого доступу до мереженого обладнання інших користувачів, мережевих атаках та ін..

6.6. Абонент має право вимагати необхідну й достовірну інформацію про Провайдера.

6.7. Не рідше ніж 1 раз на місяць відвідувати сайт <https://14.net.ua> для ознайомлення з публікаціями ПП "ТРК" Міський телевізійний центр" щодо нових послуг, акцій та тарифів, тарифних планів.

6.8. Зберігати документи, пов'язані з оплатою отриманих Послуг, протягом 3 (трьох) років з моменту здійснення оплати.

6.9. Абонент зобов'язується, при відсутності в необхідності, призупиняти послугу. Для призупинення послуги Абонент надає Провайдеру письмову заяву, або в усній формі, шляхом дзвінка в технічну підтримку, з терміном призупинення послуги. Призупинення послуги можливе на наступний період строком не менше, ніж один календарний місяць.

6.10. При порушенні правил, що встановлені в пункті 6.9, Абонент зобов'язаний повністю сплатити заборгованість.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

7.1. Нарахування за надані послуги здійснюються згідно з діючими на час оплати Тарифами Провайдера, які розміщені на офіційному сайті Провайдера. Абонент обирає тарифний пакет, передбачений Тарифами, відповідно до якого здійснюються розрахунки. Розрахунковий період становить один календарний місяць(з 01 числа поточного місяця по 01 число наступного). Абоненту надається один особовий рахунок, на якому здійснюється облік розрахунків за надані послуги.

7.2. Вартість замовлених послуг сплачується Абонентом на наступний розрахунковий період авансом у розмірі не меншому ніж встановлена в обраному тарифному пакеті до 1-го числа цього ж розрахункового періоду.

7.3. Щодо додаткових послуг, вартість яких не передбачена встановленими Тарифами Провайдера, Сторони у кожному випадку окремо домовляються про порядок надання таких послуг та їх вартість.

7.4. Для зміни тарифного пакету Абонент надає Провайдеру письмову заяву із зазначенням обраного тарифного пакету, або заповнює електронну форму на сайті. Зміна тарифного пакету відбувається з 01 числа місяця, наступного за місяцем отримання Провайдером відповідної заяви.

7.5. Зміна Абонентом тарифного пакету є окремою послугою і сплачується додатково. Вартість зміни тарифного пакету вказана на офіційному WEB-сайті провайдера.

7.6. Кількість та вартість послуг та сервісів, наданих Абоненту у розрахунковому періоді, визначається у відповідності до показників належних Провайдеру технічних засобів виміру обсягів, кількості, технічних характеристик та вартості наданих послуг.

7.7. У платіжному дорученні (квитанції) на оплату послуг Провайдера, Абонент зобов'язаний точно вказати номер Договору, своє прізвище, та адресу підключення. Плата від абонента зараховується на його особовий рахунок тільки після отримання Провайдером виписки з банку про надходження такої плати на розрахунковий рахунок Провайдера. При отриманні платежів з неточними реквізитами, кошти на особові рахунки Абонентів не зараховуються, а знаходяться на рахунку Провайдера до з'ясування їх володаря.

7.8. Доступ до Послуги надається Провайдером Абоненту тільки при позитивному балансі Особового рахунка Абонента.

7.9. Абонент згодний з тим, що Провайдер своїми технічними засобами здійснює контроль стану Особового рахунка Абонента. З моменту утворення від'ємного балансу на Особовому рахунку Абонента, доступ до Послуги автоматично припиняється й може бути відновлений тільки після поповнення Особового рахунку з використанням платіжних засобів, вказаних на сайті Провайдера.

7.10. Оплата Послуги провадиться відповідно до діючих тарифів Провайдера шляхом списання коштів з Особового рахунка Абонента кожного 1-го числа місяця.

7.11. Тарифи на Послуги, встановлені Провайдером, включають збори й податки, що діють на території України.

7.12. Правила тарифікації визначаються Провайдером самостійно.

7.13. Оплата Послуги здійснюється по тарифах, що діють на момент надання Послуги.

7.14. Максимальна тривалість окремої сесії при користуванні Послугою встановлюється Провайдером. У випадку перевищення встановленої величини Провайдером здійснюється примусове завершення сесії.

8. ПРИПИНЕННЯ ДОСТУПУ ДО ПОСЛУГИ

8.1. Провайдер припиняє доступ Абонента до Послуги без попереднього попередження, по закінченню десяти календарних днів з моменту досягнення від'ємного балансу Особового рахунку Абонента.

8.2. Провайдер має право припинити доступ Абонента до Послуги, якщо Абонент залучений або бере участь у діях, які Провайдер обґрунтовано вважає такими що порушують правила й норми користування Послугою, викладені в Договорі, або такими що порушують вимоги Постанови КМУ «Про затвердження правил надання та отримання телекомунікаційних послуг», № 720 від 09.08.2005 р.; Закон України "Про телекомунікації", № 1280-IV, від 18 листопада 2003 р. та інше законодавство України.

8.3. При припиненні доступу до Послуги внаслідок порушення Абонентом правил користування Послугою, обговорених у пункті 6. дійсного договору, невикористаний залишок коштів на Особовому рахунку Абонента відшкодуванню або поверненню Абоненту не підлягає.

8.4. При припиненні доступу до Послуги Провайдер не несе відповідальність за повідомлення або неповідомлення будь-яких третіх осіб про позбавлення Абонента доступу до Послуги й за можливі наслідки, що можуть виникнути в результаті такого попередження або його відсутності.

9. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ПРЕТЕНЗІЙ

9.1. Претензії пред'являються Абонентом у письмовому вигляді й підлягають реєстрації у встановленому Провайдером порядку.

9.2. Претензії, пов'язані з ненаданням, несвоєчасним або неякісним наданням Послуг, приймаються протягом шести місяців з моменту виникнення предмета претензії. Претензії, пред'явлені після закінчення зазначених строків, Провайдером не розглядаються.

9.3. Розгляд претензій проводиться у встановленій законодавством строк.

9.4. При відхиленні претензії повністю або частково, або неотриманні відповіді у встановлені для її розгляду строки, Абонент має право пред'явити позов у судові органи відповідно до діючого процесуального законодавства України.

10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН. ФОРС-МАЖОР

10.1. Сторони відповідають за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань відповідно до діючого законодавства України.

10.2. Провайдер не несе відповідальності:

10.2.1. за інформацію, поради, програмне забезпечення, самостійно отримані Абонентом через мережу Інтернет;

10.2.2. за будь-які витрати або збиток, які прямо або побічно виникли в результаті самостійного одержання Абонентом інформації й послуг через мережу Інтернет;

10.2.3. за збиток, що виник через несанкціонований доступ третіх осіб до ресурсів Абонента;

10.2.4. за збиток, нанесений Абоненту в результаті дії програмних продуктів, отриманих Абонентом за допомогою Послуги;

10.2.5. за прямий або непрямий збиток, заподіяний Абоненту в результаті використання або неможливості використання Послуги;

10.2.6. за якість Послуги - у випадках використання Абонентом несертифікованого устаткування, програмного забезпечення, а також при неправильному налаштуванні Абонентом програмного забезпечення і устаткування;

10.2.7. за нормальне функціонування й доступність окремих сегментів мережі Інтернет.

10.3. Провайдер не гарантує:

10.3.1. можливість інформаційного обміну з тими вузлами або серверами, які тимчасово або постійно недоступні через мережу Інтернет;

10.3.2. абсолютну безперебійність доступу до Послуги;

10.3.3. установлення з'єднання з мережею Інтернет на максимально можливій швидкості.

10.4. Абонент повністю відповідальний за зберігання персональних і облікових даних, та несе всю відповідальність за збитки, що можуть виникнути через їхнє несанкціоноване використання.

10.5. Абонент несе повну відповідальність за всі звертання до Послуги й дії, початі через звертання до Послуги, що мали місце при введенні облікових даних.

10.6. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за договором на час дії непереборної сили (форс-мажор). Під непереборною силою розуміються надзвичайні й невідворотні за даних умов обставини, що перешкоджають виконанню сторонами зобов'язань за Договором. До них ставляться стихійні явища (землетрус, повінь і т.п.), обставини громадського життя (воєнні дії, надзвичайний стан, великомасштабні страйки, епідемії й т.п.), заборонні міри вповноважених державних органів (заборона перевезень, заборона торгівлі в порядку міжнародних санкцій, валютні обмеження й т.п.). Протягом цього часу сторони не мають взаємних претензій і кожна зі сторін приймає на себе свій ризик наслідків форс-мажорних обставин.

11. ІНШІ УМОВИ

11.1. Договір набуває чинності з моменту оплати суми за підключення та первинного авансу, і зарахування первинного авансу на особовий рахунок Абонента, і діє до 31 грудня поточного року. Договір продовжує свою дію на наступний рік на тих самих умовах,

якщо жодна із Сторін, не менше ніж за 20 (двадцять) календарних днів до закінчення дії Договору, не повідомить іншу Сторону письмово про своє бажання припинити Договір.

11.2. Кожна з Сторін має право ініціювати припинення дії цього Договору за умов невиконання положень даного Договору іншою Стороною або за відсутності потреби у послугах, чи неможливості надання таких послуг. Ініціююча Сторона має повідомити іншу Сторону письмово, у термін не менше, ніж за 14 (чотирнадцять) календарних днів до дати припинення дії Договору. У цьому випадку Абонент зобов'язаний повністю сплатити заборгованість за надані послуги за весь час дії Договору на момент його розірвання.

11.3. Абонент не переуступає, не передає і в іншій формі не звільняється від будь-якого права та обов'язків за цим Договором, крім випадків, передбачених законодавством.

11.4. В разі непогашення чи систематичного несвоєчасного погашення заборгованості за надані відповідно до цього Договору послуги, інформація про Абонента стосовно стану розрахунків останнього за цим Договором може бути надана третім особам – потенційним кредиторам Абонента, а також використана з метою формування реєстру боржників, відкритого для третіх осіб.

11.5. Оплата суми за підключення та первинного авансу свідчить про те, що він ознайомлений з цінами і тарифами, умовами Договору, Правилами користування послугою доступу до мережі Інтернет, нормами і умовами користування мережею Інтернет, і зобов'язується їх виконувати. Підпис у Договорі підтверджує, що інформація та документи, надані Клієнтом, є достовірними і відповідають чинному законодавству України.

11.6. Під час участі в акціях абонент не може змінювати тарифний план, користуватися акціями на інших умовах до закінчення дії обраної раніше акції. За умови припинення дії договору з ініціативи Абонента відповідно до п. 11.2 до вичерпання дії акції або терміну додаткових умов, передбачених умовами акції, абонент сплачує штраф у розмірі 1000 грн. за обладнання, знижку на яке було отримано при підключенні.

11.7. Каналоутворююче обладнання (абонентський термінал, комутуюче обладнання, медиаконвертер, радіо обладнання), що Провайдер встановлює при підключенні, залишається у власності Провайдера та обслуговується Провайдером.

11.8. Маршрутизуюче обладнання (роутер, маршрутизатор), що Абонент придбав у Провайдера, залишається у власності Абонента і обслуговується Абонентом.

11.9. Абонент підтверджує оплатою суми за підключення та первинного авансу, що ознайомлений та згоден з умовами користування та тарифними планами.

11.10. З усіх, не врегульованих цим Договором питань Сторони керуються законодавством України.

12. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ АБОНЕНТА

12.1. Приєднанням до цього Договору Абонент засвідчує надання ним згоди Провайдеру на обробку його персональних даних протягом дії Договору та протягом п'яти наступних років після припинення його дії (прізвище, ім'я та по-батькові, адреса проживання, адреса реєстрації, телефон, ІПН, паспортні дані), наданих Провайдеру в будь-якій формі (письмовій або усній), з метою виконання зобов'язань сторін за цим Договором, зокрема, з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за Телекомунікаційні послуги, що надаються за цим Договором, тощо.

12.2. Приєднуючись до цього Договору Абонент надає згоду на те, що Провайдер має право передавати його персональні дані третім особам без будь-яких додаткових повідомлень, не змінюючи при цьому мети їх обробки, зазначеної в п. 12.1. цього Договору.

12.3. Приєднуючись до цього Договору Абонент підтверджує, що йому відомий і зрозумілий зміст його прав як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

13. РЕКВІЗИТИ ПРОВАЙДЕРА

| | |
|-----------------------|---|
| Найменування | ПП «ТРК» Міський телевізійний центр» |
| Адреса | 08600, м. Васильків, вул. Шевченко 7, офіс № 3 |
| Код ЄДРПОУ | 33909258 |
| Банк | Київське ГРУ «Приват Банк» |
| Розрахунковий рахунок | UA253218420000026004060718389 |
| Контактні телефони | (044) 384-46-00, (098) 786-69-66, (097) 107-70-00, (063) 820-00-63, (050) 983-12-58 |
| Сайт Провайдера | https://l4.net.ua/ |
| Електронна пошта | support@lan4ever.net.ua |