

# ПАМ'ЯТКА АБОНЕНТА

Облікові дані для доступу в **ОСОБИСТИЙ КАБІНЕТ**:

Особовий рахунок			
Особистий кабінет	L4.net.ua		
Логін		Пароль	



Шановний абонент, вітаємо Вас з успішним підключенням до мережі «Lan4ever»!

Тепер Ви будете отримувати доступ до мережі Інтернет на швидкості відповідно до обраного Вами тарифного плану. Обсяг трафіку в усіх тарифних планах – необмежений! Просимо Вас уважно ознайомитися з інформацією про послуги.

## ОРГАНІЗАЦІЙНО-ПРАВОВІ УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

- «Lan4ever» - торгова марка Провайдера зв'язку ПП «ТРК «Міський телевізійний центр».
- Телекомунікаційні послуги надаються відповідно до умов Публічного договору, розміщеного на веб-сайті <https://l4.net.ua> (розділ «Документи»). Просимо Вас уважно ознайомитися з умовами договору. При виявленні порушень умов договору Провайдер має право припинити надання послуг.
- Забороняється надання послуг третім особам (т.з. «шаринг Інтернету»).
- Кінцеве (абонентське) обладнання є власністю Провайдера та передається абоненту в оренду на час користування послугами. Кінцеве обладнання не може використовуватися абонентом для отримання послуг від інших операторів / провайдерів.

## ОБЛАДНАННЯ

Просимо Вас дотримуватися простих правил, необхідних для його безперебійної роботи:

- Блок живлення кінцевого обладнання повинен бути постійно увімкнений в електромережу, щоб обладнання своєчасно отримувало оновлення ПЗ та налаштування мережі.
- Під час грози радимо вимикати кінцеве обладнання з електромережі для недопущення його пошкодження від можливих перепадів напруги.
- Про перебої у роботі / несправність обладнання просимо негайно повідомляти технічну підтримку.
- Наполегливо рекомендуємо користуватися антивірусом. Провайдер має право блокувати доступ абонентам, якщо діяльність шкідливого ПЗ на їх комп'ютерах заважає нормальній роботі мережі.

## АБОНЕНТСЬКА ПЛАТА (ПОПОВНЕННЯ РАХУНКУ)

Оплата за інтернет має бути здійснена **до 1 числа** кожного місяця. Абонплата автоматично списується з вашого рахунку авансом за один календарний місяць в 00:00 10-го числа кожного місяця. Якщо після списання абонплати на вашому рахунку буде від'ємний баланс, доступ в Інтернет буде автоматично обмежений. Поповнення рахунку можливе наступними способами:

- Картками Visa та Master Card
- Термінали самообслуговування
- Приват24 та каси будь-яких банків
- Скретч-картами поповнення рахунку
- Тимчасово із використанням послуги «Кредит» на 72 години

Інші способи оплати, які пропонує Провайдер, дивіться детальніше на сайті [L4.net.ua](https://l4.net.ua) в розділі «Оплата».

**Увага! Доступ в Особистий кабінет відкритий навіть при обмеженому доступі до мережі Інтернет!**

## ТАРИФИ ТА АКЦІЇ

З актуальними тарифними планами можна ознайомитися на сайті [L4.net.ua](https://l4.net.ua).

Зміну тарифного плану можна замовити в Особистому кабінеті. Новий тариф діятиме з дати звітного періоду в 00:01.

Діє безстрокова акція «Приведи друга».

## ПІДТРИМКА АБОНЕНТІВ

При виникненні технічних проблем, запитань та пропозицій, звертайтеся в технічну підтримку. **Щодня з 9:00 до 21:00.**

Технічна підтримка:	Веб-сторінка:	Електронна пошта:
044-384-46-00, 098-786-69-66, 097-107-70-00 097-645-74-06, 098-087-81-91, 068-591-61-79 050-983-12-58, 063-820-00-63, 04571-9-26-27	<a href="https://l4.net.ua">L4.net.ua</a>	<a href="mailto:support@lan4ever.net.ua">support@lan4ever.net.ua</a>

Дякуємо Вам за вибір та співробітництво з нами. Бажаємо Вам комфортного серфінгу просторами Інтернету!  
З повагою, Lan4ever